Privacyverklaring Vuurbloei Coaching

Versie: september 2026

Vuurbloei Coaching vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verwerken, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op bezoekers van www.vuurbloei.nl, personen die contact opnemen met Vuurbloei Coaching en cliënten van Vuurbloei Coaching.

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Vuurbloei Coaching
Eenmanszaak
Schellinghof 22
5551 TX Valkenswaard
KvK-nummer: 42094031
E-mail: info@vuurbloei.nl
Website: www.vuurbloei.nl

Vuurbloei Coaching is aangesloten bij Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT) en Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT).

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke gegevens we verwerken, hangt af van de manier waarop je contact hebt met Vuurbloei Coaching.

2.1 Bezoekers van de website

Wanneer je www.vuurbloei.nl bezoekt, kunnen technische gegevens over je bezoek worden verwerkt, zoals:

- IP-adres;
- type apparaat en browser;
- gegevens over het gebruik van de website;
- bezochte pagina's;

- datum en tijdstip van het bezoek.

Voor het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken verwijzen we naar de afzonderlijke Cookieverklaring van Vuurbloei Coaching.

2.2 Contactformulier

Wanneer je via het contactformulier contact opneemt met Vuurbloei Coaching, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- informatie die je zelf in het vrije tekstveld verstrekt.

Vermeld in het contactformulier bij voorkeur geen gevoelige of medische informatie die niet noodzakelijk is voor het eerste contact.

De gegevens uit het contactformulier worden gebruikt om je vraag te beantwoorden en, wanneer je daar prijs op stelt, contact met je op te nemen over mogelijke begeleiding.

2.3 Cliënten

Bij een begeleidingstraject is de ouder de cliënt van Vuurbloei Coaching.

Voor de uitvoering van de begeleiding kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens van de ouder worden vastgelegd:

- naam;
- adres;
- geboortedatum;
- e-mailadres en andere contactgegevens;
- afspraken en correspondentie;
- gespreksaantekeningen;
- informatie over de gezinssituatie die relevant is voor de begeleiding;
- informatie over de gezondheid of persoonlijke situatie van de ouder voor zover deze relevant is voor de begeleiding.

2.4 Gegevens over het kind

Hoewel de ouder de cliënt is, kan het voor de begeleiding noodzakelijk zijn om ook informatie over het kind vast te leggen.

Dit kan onder andere gaan om:

- naam;
- geboortedatum;
- informatie over gedrag;
- informatie over gezondheid voor zover relevant voor de hulpvraag;
- informatie over de gezinssituatie;
- andere informatie die de ouder tijdens de begeleiding verstrekt en die noodzakelijk is om de hulpvraag te kunnen begrijpen en begeleiden.

Vuurbloei Coaching verwerkt niet meer gegevens over het kind dan noodzakelijk is voor de begeleiding van de ouder.

Gegevens over gezondheid behoren tot de bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens worden extra zorgvuldig behandeld en alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grond bestaat en, waar dat vereist is, uitdrukkelijke toestemming is gegeven.

3. Het cliëntdossier

Vuurbloei Coaching houdt het cliëntdossier elektronisch bij via een EPD dat beschikbaar wordt gesteld via CAT. Persoonsgegevens en dossiergegevens worden hierin beveiligd opgeslagen. Met partijen die namens Vuurbloei Coaching persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig afspraken gemaakt over privacy en beveiliging.

Het cliëntdossier kan onder andere bestaan uit:

- persoonsgegevens van de cliënt;
- relevante persoonsgegevens van het kind;
- de coaching- of behandelovereenkomst;
- de hulpvraag;
- gespreksaantekeningen;
- informatie over de voortgang van het traject;
- afspraken;
- relevante correspondentie;
- informatie die noodzakelijk is voor een zorgvuldige begeleiding.

In het dossier worden alleen gegevens opgenomen die noodzakelijk of relevant zijn voor de begeleiding en de professionele dienstverlening van Vuurbloei Coaching.

4. Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Vuurbloei Coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Contact en kennismaking

Om:

- vragen via de website of e-mail te beantwoorden;
- contact op te nemen na een contactaanvraag;
- een kennismakingsgesprek te plannen;
- informatie te verstrekken over de dienstverlening.

Uitvoering van de begeleiding

Om:

- de hulpvraag van de cliënt te onderzoeken;
- de begeleiding zorgvuldig uit te kunnen voeren;
- afspraken en voortgang vast te leggen;
- passende begeleiding en adviezen te kunnen geven;
- continuïteit van de begeleiding te waarborgen.

Administratie

Om:

- afspraken te registreren;
- facturen op te stellen;
- betalingen te verwerken;
- te voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen.

Wettelijke en professionele verplichtingen

Om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving en, voor zover van toepassing, de eisen die samenhangen met de professionele beroepsuitoefening en aansluiting bij CAT en GAT.

Website en beveiliging

Om de website goed en veilig te laten functioneren, spam en misbruik te voorkomen en - na toestemming - inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Meer informatie over cookies en vergelijkbare technieken staat in de Cookieverklaring van Vuurbloei Coaching.

5. Op welke grondslagen verwerken we persoonsgegevens?

Vuurbloei Coaching verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- het uitvoeren van een overeenkomst of het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor een veilige en goed functionerende website;
- toestemming, wanneer verwerking alleen met toestemming is toegestaan.

Voor bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, geldt daarnaast dat deze alleen worden verwerkt wanneer een toepasselijke uitzondering op het verbod op verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat.

Waar daarvoor uitdrukkelijke toestemming nodig is, wordt deze afzonderlijk gevraagd.

6. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Contactaanvragen

Gegevens uit een contactaanvraag worden niet langer bewaard dan nodig is voor de afhandeling van het contact. Wanneer uit het contact een begeleidingstraject ontstaat, kunnen relevante gegevens onderdeel worden van het cliëntdossier.

Cliëntdossier

Voor zover op de dienstverlening een wettelijke dossierplicht van toepassing is, wordt het cliëntdossier gedurende de daarvoor geldende wettelijke termijn bewaard. Voor een dossier waarop de bewaartermijn uit de WGBO van toepassing is, bedraagt deze termijn in beginsel 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier.

Wanneer geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is, bewaart Vuurbloei Coaching persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de dienstverlening en eventuele juridische verplichtingen.

Financiële administratie

Gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële administratie worden gedurende de daarvoor geldende wettelijke fiscale bewaartermijn bewaard.

Websitegegevens en cookies

Voor de bewaartermijnen van cookies verwijzen we naar de Cookieverklaring van Vuurbloei Coaching.

7. Delen van persoonsgegevens met anderen

Vuurbloei Coaching verkoopt persoonsgegevens niet en verstrekt persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden.

Persoonsgegevens kunnen wel worden gedeeld wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening of wanneer Vuurbloei Coaching daartoe wettelijk verplicht is.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- partijen die noodzakelijk zijn voor de administratie;
- leveranciers van ICT-, hosting- of e-maildiensten;
- professionele dienstverleners die Vuurbloei Coaching ondersteunen;
- bevoegde instanties wanneer verstrekking wettelijk verplicht is.

Met partijen die namens Vuurbloei Coaching persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig afspraken gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.

Andere zorgverleners of professionals

Informatie uit het cliëntdossier wordt niet zonder toestemming met andere hulpverleners of professionals gedeeld, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat.

Wanneer overleg met of doorverwijzing naar een andere professional wenselijk is, wordt vooraf met de cliënt besproken welke informatie wordt gedeeld en waarom.

Intervisie

Een casus kan in het kader van professionele intervisie worden besproken. Hierbij wordt de casus zo behandeld dat personen niet of zo min mogelijk herleidbaar zijn.

8. Website, analyse en beveiliging

Voor de werking, beveiliging en verbetering van www.vuurbloei.nl maakt Vuurbloei Coaching gebruik van externe diensten, waaronder Cloudflare en Google Analytics. Hierbij kunnen technische gegevens over het websitebezoek worden verwerkt. Google Analytics wordt alleen gebruikt nadat daarvoor, waar vereist, toestemming is gegeven.

Welke cookies hierbij worden gebruikt, waarvoor deze dienen en hoe lang deze worden bewaard, staat beschreven in de Cookieverklaring van Vuurbloei Coaching.

9. E-mail

Wanneer je per e-mail contact opneemt met Vuurbloei Coaching, worden je e-mailadres en de inhoud van de correspondentie verwerkt voor het doel waarvoor je contact opneemt.

E-mailcorrespondentie kan worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is voor de begeleiding, administratie, het nakomen van afspraken of de afhandeling van eventuele vragen of geschillen.

Relevante correspondentie met een cliënt kan onderdeel worden van het cliëntdossier.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Vuurbloei Coaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Bijzondere en vertrouwelijke gegevens, waaronder informatie uit cliëntdossiers, worden met extra zorg behandeld.

Ook van partijen die namens Vuurbloei Coaching persoonsgegevens verwerken, wordt verwacht dat zij passende beveiligingsmaatregelen treffen.

11. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.

Je kunt onder andere verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die Vuurbloei Coaching van je verwerkt;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van je persoonsgegevens, voor zover het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;

- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wanneer toestemming wordt ingetrokken, heeft dit geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment waarop de toestemming werd ingetrokken.

Sommige gegevens kunnen niet onmiddellijk worden verwijderd wanneer Vuurbloei Coaching wettelijk verplicht is deze gedurende een bepaalde periode te bewaren.

Een verzoek over persoonsgegevens kan worden gestuurd naar:

info@vuurbloei.nl

Vuurbloei Coaching kan bij een verzoek om inzage, wijziging of verwijdering vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker voldoende vast te kunnen stellen.

12. Gegevens van andere personen

Tijdens een begeleidingstraject kan een cliënt informatie verstrekken over andere personen, bijvoorbeeld een kind, partner, andere ouder of gezinslid.

Vuurbloei Coaching gaat ook met deze informatie vertrouwelijk om en verwerkt deze alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de begeleiding.

Bij een verzoek tot inzage houdt Vuurbloei Coaching rekening met de privacyrechten van andere personen van wie informatie in het dossier voorkomt.

13. Foto's, tekeningen en andere documenten

Wanneer een cliënt in het kader van de begeleiding foto's, tekeningen, formulieren of andere documenten aan Vuurbloei Coaching verstrekt, kunnen deze onderdeel worden van het cliëntdossier wanneer dit relevant is voor de begeleiding.

Deze informatie wordt op dezelfde zorgvuldige wijze behandeld als andere gegevens in het cliëntdossier.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Vuurbloei Coaching kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, website, gebruikte systemen of wet- en regelgeving veranderen.

De meest actuele versie is beschikbaar via www.vuurbloei.nl.

Bij belangrijke wijzigingen wordt de datum bovenaan deze privacyverklaring aangepast.

15. Privacyvragen en klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop Vuurbloei Coaching met persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op via:

info@vuurbloei.nl

Wanneer je van mening bent dat Vuurbloei Coaching niet op de juiste manier met je persoonsgegevens omgaat, kun je hierover contact opnemen met Vuurbloei Coaching.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.